

## SCHEDA PRODOTTO

# FILO DIRETTO HOTEL – Convenzione GAT Isola d'Elba

### BREVE DESCRIZIONE

Il prodotto presenta una serie di **garanzie volte alla tutela di coloro che prenotano un soggiorno in una struttura ricettiva**. Le garanzie contenute prevedono un **rimborso delle spese per il pagamento di penali in caso di cancellazione della prenotazione a causa di infezione da Covid-19** o in caso di interruzione del soggiorno dovuta a quarantena, un **indennizzo in caso di furto del bagaglio**, un **rimborso per le spese mediche sostenute durante il viaggio**, un **rimborso per le spese per il rientro/trasporto sanitario**, un'indennità per **Diaria da Ricovero e da Convalescenza a causa di infezione da Covid-19**.

**Nel caso in cui l'Assicurato non possa godere del soggiorno** a causa del verificarsi di alcuni eventi quali ad esempio il ricovero ospedaliero, il guasto del veicolo, il ritardato arrivo per cause non a lui imputabili, **Nobis rimborserà la parte di costo pagata ma precedentemente non goduta** fino a un massimo di € 5.000.

Infine, il prodotto è completato dalla fornitura di **variegati servizi di Assistenza alla persona, al veicolo e all'abitazione**.

### A CHI E' RIVOLTO IL PRODOTTO

Il prodotto è rivolto a proprietari/gestori di ogni tipo di struttura ricettiva operante nell'ambito dei servizi turistici e, per quanto attiene alla presente polizza, erogante i servizi di vitto e alloggio alla propria Clientela. Si intendono inclusi gli alberghi, i b&b, i residence, le case in affitto, gli agriturismi, gli ostelli, le agenzie di viaggi incoming e le agenzie immobiliari per l'intermediazione degli affitti turistici, purché abbiano una "Cancellation Policy", ovvero un regolamento penali in caso di cancellazione del soggiorno. A maggior precisazione, quindi, si intendono incluse tutte le Aziende con Partita Iva che si occupano di ricettività alberghiera o extra-alberghiera, ai sensi della Legge Regione Toscana 20 dicembre 2016, n. 86 Testo unico del sistema turistico regionale.

Il prodotto non prevede limiti di età per gli Assicurati.

#### Operatività della Convenzione:

Attraverso una pagina web, dedicata ai soggiorni presso l'Isola d'Elba, i turisti atterreranno sulla piattaforma online realizzata da Galgano S.p.A. per la sottoscrizione della polizza.

Il link a questa pagina verrà messo a disposizione di tutte le strutture ricettive dell'Isola d'Elba, che potranno pubblicarlo sul proprio sito internet.

I turisti accederanno alla piattaforma, effettueranno una veloce registrazione e riceveranno a mezzo posta elettronica il link e le credenziali personali per l'accesso alla propria area riservata.

Accedendo alla stessa potranno imputare la richiesta di copertura assicurativa inserendo pochi dati essenziali (data di prenotazione, data di inizio e fine soggiorno, importo del soggiorno, riferimento della struttura ricettiva presso cui soggiogneranno, codice dell'eventuale voucher omaggio della struttura ricettiva stessa, elenco nominativo dei partecipanti al soggiorno).

Il sistema, quindi, elaborerà in tempo reale il relativo premio e presenterà un fac-simile del certificato di adesione alla copertura assicurativa.

A questo punto il turista potrà procedere al pagamento direttamente on-line a mezzo carta di credito o paypal ed il sistema invierà all'indirizzo e-mail presente in anagrafica il certificato di adesione alla copertura assicurativa.

Data edizione della presente Scheda Prodotto: **09.06.2020**

**Il presente documento è riservato ed è destinato all'utilizzo esclusivo da parte delle strutture ricettive dell'Isola d'Elba e rappresenta sinteticamente i contenuti del prodotto senza né sostituire, né derogare a quanto riportato nel Set Informativo.**

### Partecipazione delle strutture ricettive:

Ogni struttura ricettiva potrà acquistare dei voucher prepagati monouso di diverso taglio (5,10,25,50,75,100 euro) che potrà dare in omaggio ai turisti che prenotano il soggiorno presso di essa.

Detti voucher potranno essere utilizzati al momento dell'acquisto della polizza per ottenere una riduzione sul premio della stessa.

Sarà sufficiente che la struttura ricettiva comunichi al turista il codice alfanumerico del voucher e questi, inserendolo nella procedura, si vedrà ridurre il proprio premio del valore del voucher.

### Esempio:

Soggiorno di € 1.000,00 => Premio € 45,00 (tramite detto premio sono assicurati tutti i partecipanti al soggiorno).

Valore voucher monouso omaggio concesso dalla struttura ricettiva: € 25,00

Premio finale che pagherà il turista acquistando on-line la copertura assicurativa: € 20,00.

## CONTENUTO DEL PRODOTTO

Di seguito viene rappresentato sinteticamente l'elenco delle garanzie che costituiscono il prodotto con il dettaglio relativo ai singoli Limiti di indennizzo/Massimali.

GARANZIE	FRANCHIGIE/ SCOPERTI	LIMITI/ MASSIMALI
Rimborso Spese Mediche	€ 70 assoluta 25% di scoperto in caso di importo ≥ €1.000	€ 5.000 per Assicurato vedi sotto limiti nelle CGA
Diaria da ricovero (Covid-19)	5 giorni	€ 100 al giorno per 10 giorni max
Indennità da convalescenza (post terapia intensiva da Covid-19)	-	€ 1.500
Furto del Bagaglio	-	€ 1.000
Annullamento del soggiorno «all risk»	20% in caso di penale ≥ 80% 15% in caso di penale inferiore	€ 20.000 per singolo Assicurato e € 50.000 per evento (più Assicurati colpiti)
Annullamento del soggiorno a causa di infezione da Covid-19	<b>Nessuna franchigia / Nessuno scoperto</b>	€ 20.000 per singolo Assicurato e € 50.000 per evento (più Assicurati colpiti)

GARANZIE	FRANCHIGIE/ SCOPERTI	LIMITI/ MASSIMALI
Messa a disposizione della somma pagata per il soggiorno ma non goduta per il riacquisto di un successivo soggiorno nella medesima struttura	-	€ 5.000
Interruzione soggiorno per quarantena	-	€ 1.500 e in aggiunta € 100 al giorno per 10 giorni max
<b>Assistenza ai familiari dell'Assicurato</b> <i>(es. Consulenza medica telefonica, Invio di un medico in caso di urgenza, ecc.)</i>	-	Vedi CGA
<b>Assistenza alla persona</b> <i>(es. Consulenza medica telefonica, Monitoraggio del ricovero ospedaliero, ecc.)</i>	-	Vedi CGA
<b>Assistenza all'abitazione</b> <i>(es. Invio di un elettricista/ fabbro/ idraulico a domicilio)</i>	-	Vedi CGA
<b>Assistenza al veicolo</b> <i>(es. Soccorso stradale e traino, Prosecuzione del viaggio, ecc.)</i>	-	Vedi CGA

### Possibilità di assicurare le prenotazioni alberghiere già effettuate

Grazie alla Convenzione GAT è prevista la possibilità di assicurare le prenotazioni alberghiere già effettuate, a condizione che la data di decorrenza del soggiorno sia successiva di almeno 15 giorni rispetto a quella di adesione alla copertura assicurativa e di pagamento del relativo premio.

## PUNTI DI FORZA PER L'ASSICURATO

1

### PROTEZIONE E ASSISTENZA PRIMA E DURANTE IL SOGGIORNO

Filo diretto Hotel è un prodotto comprensivo di molteplici garanzie, studiate per consentire a tutti coloro che prenotano un soggiorno in una struttura ricettiva di tutelarsi da tutti gli accadimenti dannosi e gli imprevisti che potrebbero verificarsi prima e durante il soggiorno, **incluso l'eventuale contagio da Covid-19**.

Nel caso di cancellazione del soggiorno per qualsiasi motivo imprevedibile, oggettivamente documentabile, che impedisca all'Assicurato di effettuare il soggiorno prenotato, infatti, è previsto il rimborso della penale applicata fino a **€ 20.000 per persona e € 50.000 per evento**.

2

### RIMBORSO SPESE MEDICHE DEI FAMILIARI CHE RESTANO A CASA

Il rimborso avviene nel limite del massimale per Assicurato di € 1.000 per le spese mediche sostenute per accertamenti diagnostici di prima necessità.

3

### CENTRALE OPERATIVA 24h su 24

Nobis, la Compagnia che risponde sempre, mette a disposizione dei propri Assicurati il proprio servizio di guardia medica per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario, anche attraverso l'App Con Nobis.

## INFORMAZIONI UTILI / GLOSSARIO

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero ogni persona che prenota un soggiorno in Hotel regolarmente comunicata all'Impresa.

**Hotel:** struttura ricettiva operante nell'ambito dei servizi turistici e, per quanto attiene alla presente polizza, erogante i servizi di vitto e alloggio alla propria Clientela. Si intendono inclusi gli alberghi, i b&b, i residence, le case in affitto, gli agriturismi, gli ostelli, le Agenzie di Viaggi incoming e le Agenzie immobiliari per l'intermediazione degli affitti turistici, purché abbiano una "Cancellation Policy", ovvero un regolamento penali in caso di cancellazione del soggiorno. A maggior precisazione, quindi, si intendono incluse tutte le Aziende con Partita Iva che si occupano di ricettività alberghiera o extra-alberghiera, ai sensi della Legge Regione Toscana 20 dicembre 2016, n. 86 Testo unico del sistema turistico regionale.

**Soggiorno:** Il periodo di soggiorno in Hotel prenotato dall'Assicurato; il soggiorno in Hotel inizia successivamente al momento del check-in, all'Ingresso in hotel e termina al momento del check-out.



**Fai scaricare l'APP ai tuoi clienti così che possano ricevere assistenza ovunque e in qualsiasi momento, grazie alla centrale operativa attiva 24 ore su 24**

